



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองคลัง องค์การบริหารส่วนตำบลกองแขก

ที่

-

วันที่ ๓ สิงหาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจตามโครงการจัดเก็บภาษีเคลื่อนที่บริการประชาชน

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลกองแขก

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลกองแขก ได้จัดทำโครงการจัดเก็บภาษีเคลื่อนที่บริการประชาชนตำบลกองแขก ประจำปี ๒๕๖๕ โดยออกเคลื่อนที่ไปให้บริการประชาชนในการชำระภาษีในชุมชนหรือหมู่บ้าน ตั้งแต่เดือน เมษายน - กรกฎาคม ๒๕๖๕ นั้น

จากการดำเนินการตามโครงการดังกล่าวข้างต้น องค์การบริหารส่วนตำบลกองแขก จึงได้ทำการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการเคลื่อนที่ให้บริการประชาชนในการชำระภาษี เพื่อที่จะได้ทราบถึงผลการดำเนินงานโครงการฯ ว่าประชาชนมาใช้บริการและเกิดความพึงพอใจหรือไม่ เพื่อที่จะได้นำผลการดำเนินงานไปปรับปรุงแก้ไขต่อไป

จากผลการสำรวจความพึงพอใจ โดยใช้แบบสอบถาม จำนวน ๕๐ ชุด สรุปผลา ดังนี้

จากสำรวจโดยใช้แบบสอบถาม ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบประเมิน ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย ๒๗ ราย ผู้หญิง จำนวน ๒๓ ราย อายุของผู้ตอบแบบประเมินจะอยู่ในช่วง ๒๕ - ๕๐ จำนวน ๓๑ ราย อายุ ๕๑ ปีขึ้นไป จำนวน ๑๙ ราย

ผู้ตอบแบบประเมิน ส่วนใหญ่ทราบการประชาสัมพันธ์จากผู้นำหมู่บ้าน จำนวน ๑๙ ราย คิดเป็นร้อยละ ๓๘ รองลงมา ทราบจากการประชาสัมพันธ์ขององค์การบริหารส่วนตำบลกองแขกจำนวน ๑๗ ราย คิดเป็น ร้อยละ ๓๔ และทราบจากผู้นำและการประชาสัมพันธ์ของ อบต.กองแขก จำนวน ๑๔ ราย คิดเป็นร้อยละ ๒๘

ผู้ตอบแบบประเมินส่วนใหญ่เป็นผู้ชำระภาษีประเภทภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง จำนวน ๔๐ ราย คิดเป็นร้อยละ ๘๐ รองลงมาผู้ชำระภาษีป้าย จำนวน ๑๐ ราย คิดเป็นร้อยละ ๒๐

ผลการประเมิน จากการตอบแบบสอบถามของผู้ชำระภาษี จำนวน ๕๐ ราย

ลำดับ	รายการประเมิน	ผลการประเมิน		สรุปผลการประเมิน	
		คะแนนเฉลี่ย	ร้อยละ	ผ่าน(สูงกว่าร้อยละ ๖๐)	ไม่ผ่าน (ต่ำกว่าร้อยละ ๖๐)
๑	ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	๑๖.๔ (๑๖.๔/๒๐)	๘๒.๐๐	✓	
๒	ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรผู้ให้บริการ	๑๖.๗ (๑๖.๗/๒๐)	๘๓.๕๐	✓	
๓	ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	๗.๘๖ (๗.๘๖/๑๐)	๗๘.๖๐	✓	
คะแนนรวม		๔๐.๙๖	๘๑.๓๖	✓	

สรุปผลการประเมิน

จากการดำเนินการสำรวจความพึงพอใจตามโครงการฯ โดยมีเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบออกจัดเก็บภาษีเคลื่อนที่บริการประชาชน ได้ร่วมกันปฏิบัติงานรับชำระภาษีให้กับประชาชนที่มาชำระภาษี ได้สำเร็จและลุล่วงไปได้ด้วยดี ผลการประเมินประชาชนส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในการออกเคลื่อนที่บริการจัดเก็บภาษีให้กับประชาชน คิดเป็นร้อยละ ๘๑.๓๖ แต่ผู้ชำระภาษีบางรายมีข้อเสนอแนะ คือ ขอให้เจ้าหน้าที่เข้าไปให้บริการรับชำระภาษีถึงร้านค้า เนื่องจากไม่อยากปิดร้านค้า ซึ่งทางงานจัดเก็บรายได้ก็ได้ดำเนินการปรับปรุงระหว่างที่ดำเนินโครงการโดยการออกไปจัดเก็บภาษีเคลื่อนที่ถึงร้านค้าที่ไม่สามารถมาชำระภาษีถึงจุดที่ได้จัดให้บริการ และในปีต่อไปจะพยายามดำเนินการปรับปรุงและเปลี่ยนรูปแบบในการดำเนินโครงการต่อไป

จากการดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนแล้ว จึงเห็นควรดำเนินการโครงการนี้ต่อไป เนื่องจากเห็นว่าเป็นประโยชน์ต่อประชาชนในเขตพื้นที่และเป็นประโยชน์ต่อทางราชการโดยเฉพาะการตอบสนองและแก้ไขปัญหาให้กับประชาชนได้ชำระภาษีอย่างรวดเร็ว ไม่มีภาษีค้างชำระและไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายในการเดินทางมาชำระภาษีที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลกองแขก เนื่องจากบางหมู่บ้านต้องเดินทางไกล พร้อมนี้เห็นควรดำเนินการปรับปรุงระบบการดำเนินการออกเคลื่อนที่ให้บริการประชาชน ให้มีประสิทธิภาพ เพื่อรองรับต่อการให้บริการของประชาชนในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลกองแขก ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาดำเนินการต่อไป

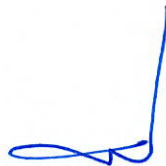


(นางสาวสุดาร์ตน์ กันทะวงศ์)
ผู้อำนวยการกองคลัง



(นางสาวณิชาภัทร ศรีโสดา)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล ปฏิบัติราชการแทน
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลกองแขก



(นายศรีวรรณ ปภัสสรวัฒนกุล)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลกองแขก

รูปการจัดเก็บภาษีเคลื่อนที่บริการประชาชน ประจำปี ๒๕๖๕
องค์การบริหารส่วนตำบลกองแขก อำเภอแม่แจ่ม จังหวัดเชียงใหม่



รูปการปรับปรุงการจัดเก็บภาษีเคลื่อนที่บริการประชาชน (ถึงสถานที่) ประจำปี ๒๕๖๕
องค์การบริหารส่วนตำบลกองแขก อำเภอแม่แจ่ม จังหวัดเชียงใหม่





ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลกองแขก
เรื่อง รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจตามโครงการจัดเก็บภาษีเคลื่อนที่บริการประชาชน

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลกองแขก ได้จัดทำโครงการจัดเก็บภาษีเคลื่อนที่บริการประชาชนตำบลกองแขก ประจำปี ๒๕๖๕ โดยออกเคลื่อนที่ไปให้บริการประชาชนในการชำระภาษีในชุมชนหรือหมู่บ้าน ตั้งแต่เดือน เมษายน - กรกฎาคม ๒๕๖๕ และจากการดำเนินการสำรวจความพึงพอใจตามโครงการฯ โดยมีเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบออกจัดเก็บภาษีเคลื่อนที่บริการประชาชน ได้ร่วมกันปฏิบัติงานรับชำระภาษีให้กับประชาชนที่มาชำระภาษี ได้สำเร็จและลุล่วงไปได้ด้วยดี ผลการประเมินประชาชนส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในการออกเคลื่อนที่บริการจัดเก็บภาษีให้กับประชาชน คิดเป็นร้อยละ ๘๑.๓๖ แต่ผู้ชำระภาษีบางรายมีข้อเสนอแนะ คือ ขอให้เจ้าหน้าที่เข้าไปให้บริการรับชำระภาษีถึงร้านค้า เนื่องจากไม่อยากปิดร้านค้า ซึ่งทางงานจัดเก็บรายได้ก็ได้ดำเนินการปรับปรุงระหว่างที่ดำเนินโครงการโดยการออกไปจัดเก็บภาษีเคลื่อนที่ถึงร้านค้าที่ไม่สามารถมาชำระภาษีถึงจุดที่ได้จัดให้บริการและในปีต่อไปจะพยายามดำเนินการปรับปรุงและเปลี่ยนรูปแบบในการดำเนินโครงการต่อไป นั้น

บัดนี้ โครงการดังกล่าวได้ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว องค์การบริหารส่วนตำบลกองแขก จึงขอประกาศรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจตามโครงการจัดเก็บภาษีเคลื่อนที่บริการประชาชน ประจำปี ๒๕๖๕

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๓ เดือน สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๕

(นายศรีวรรณ ประภัสสรวัฒนกุล)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลกองแขก

.....	ร่าง/พิมพ์
.....	งาน
.....	ตรวจ