



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลกองแขก อำเภอแม่แจ่ม จังหวัดเชียงใหม่

ที่ ชม ๘๗๖๐๑/-

วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลกองแขก

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลกองแขก

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลกองแขก ได้มีการจัดทำการประเมินผลความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลกองแขก ในปีงบประมาณ ๒๕๖๓ นั้น

สำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลกองแขกจึงขอรายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลกองแขก ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ สรุปผลได้ว่ามีผู้เข้ามารับการบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลกองแขก จำนวน ๑๒๒ คน มีความพึงพอใจในระดับดีมาก จำนวน ๑๙ คน มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง จำนวน ๙๕ คน มีความพึงพอใจในระดับน้อย จำนวน ๘ คน เกณฑ์ระดับความพึงพอใจเฉลี่ย ๗๗.๘๖ ซึ่งสรุปได้ในปีงบประมาณ ๒๕๖๓ ผู้ที่มาขอรับบริการและได้ดำเนินการประเมินผลความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลกองแขกอยู่ในเกณฑ์ระดับความพึงพอใจปานกลาง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวปรียาภรณ์ กรรณิกา)

ผู้ช่วยนักจัดการงานทั่วไป

(นายสันติ โยธภัทร)

หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ รักษาราชการแทน
หัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลกองแขก

(นายละมุล แสงจันทร์)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลกองแขก

(นายศรวิรรณ ปักสรวิฒนกุล)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลกองแขก

๑๑. มีจุดประเมินความพึงพอใจ ณ จุดให้บริการในรูปแบบที่ง่าย
และสะดวกต่อผู้ให้บริการ

