



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองคลัง องค์การบริหารส่วนตำบลกองแขก

ที่ - วันที่ ๑๑ เมษายน ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจตามโครงการจัดเก็บภาษีเคลื่อนที่บริการประชาชน ประจำปี ๒๕๖๓

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลกองแขก

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลกองแขก ได้จัดทำโครงการจัดเก็บภาษีเคลื่อนที่บริการประชาชนตำบลกองแขก ประจำปี ๒๕๖๓ โดยออกเคลื่อนที่ไปให้บริการประชาชนในการชำระภาษีในชุมชนหรือหมู่บ้าน ตั้งแต่เดือน มกราคม - มีนาคม ๒๕๖๓ นั้น

จากการดำเนินการตามโครงการดังกล่าวข้างต้น องค์การบริหารส่วนตำบลกองแขก จึงได้ทำการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการเคลื่อนที่ให้บริการประชาชนในการชำระภาษี เพื่อที่จะได้ทราบถึงผลการดำเนินงานโครงการฯ ว่าประชาชนมาใช้บริการและเกิดความพึงพอใจหรือไม่ เพื่อที่จะได้นำผลการดำเนินงานไปปรับปรุงแก้ไขต่อไป

จากผลการสำรวจความพึงพอใจ โดยใช้แบบสอบถาม จำนวน ๕๐ ชุด สรุปผลฯ ดังนี้

จากการสำรวจโดยใช้แบบสอบถาม ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบประเมิน ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย ๒๗ ราย ผู้หญิง จำนวน ๒๓ ราย อายุของผู้ตอบแบบประเมินจะอยู่ในช่วง ๒๕ - ๕๐ จำนวน ๓๑ ราย อายุ ๕๑ ปีขึ้นไป จำนวน ๑๙ ราย

ผู้ตอบแบบประเมิน ส่วนใหญ่ทราบการประชาสัมพันธ์จากผู้นำหมู่บ้าน จำนวน ๑๙ ราย คิดเป็นร้อยละ ๓๘ รองลงมา ทราบจากการประชาสัมพันธ์ขององค์การบริหารส่วนตำบลกองแขก จำนวน ๑๗ ราย คิดเป็น ร้อยละ ๓๔ และทราบจากผู้นำและการประชาสัมพันธ์ของ อบต.กองแขก จำนวน ๑๔ ราย คิดเป็นร้อยละ ๒๘

ผู้ตอบแบบประเมินส่วนใหญ่เป็นผู้ชำระภาษีประเภท ภาษีบำรุงท้องที่ จำนวน ๒๘ ราย คิดเป็นร้อยละ ๕๖ รองลงมาผู้ชำระภาษีบำรุงท้องที่ จำนวน ๑๒ ราย คิดเป็นร้อยละ ๒๔ ผู้ชำระภาษีโรงเรือนและที่ดิน จำนวน ๘ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๖ และ ผู้ชำระภาษีป้าย จำนวน ๒ ราย คิดเป็นร้อยละ ๔

ผลการประเมิน จากการตอบแบบสอบถามของผู้ชำระภาษี จำนวน ๕๐ ราย

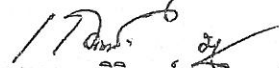
ลำดับ	รายการประเมิน	ผลการประเมิน		สรุปผลการประเมิน	
		คะแนนเฉลี่ย	ร้อยละ	ผ่าน (สูงกว่า ร้อยละ ๖๐)	ไม่ผ่าน (ต่ำกว่า ร้อยละ ๖๐)
๑	ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	๑๖.๔ (๑๖.๔/๒๐)	๘๒.๐๐	✓	
๒	ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรผู้ให้บริการ	๑๖.๓ (๑๖.๓/๒๐)	๘๓.๕๐	✓	
๓	ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	๓.๘๖ (๓.๘๖/๑๐)	๓๘.๖๐	✓	
คะแนนรวม		๔๐.๙๖	๘๑.๙๒	✓	

สรุปผลการประเมิน

จากการดำเนินการสำรวจความพึงพอใจตามโครงการฯ โดยมีเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบออกเคลื่อนที่บริการประชาชน ได้ร่วมกันปฏิบัติงานรับชำระภาษีให้กับประชาชนที่มาชำระภาษี ได้สำเร็จและคล่องไปได้อย่างดี ผลการประเมินประชาชนส่วนมีความพึงพอใจในการออกเคลื่อนที่บริการจัดเก็บภาษีให้กับประชาชน คิดเป็นร้อยละ ๘๑.๙๒ แต่ผู้ชำระภาษีบางรายมีข้อเสนอแนะ คือ ขอให้เจ้าหน้าที่เข้าไปให้บริการรับชำระภาษีถึงร้านค้า เนื่องจากไม่อยากปิดร้านค้า และผู้ชำระภาษีบางรายมีข้อเสนอแนะขอลดภาษีให้ชำระน้อยลง ซึ่งทางงานจัดเก็บรายได้จะได้นำปัญหานำเสนอและแก้ไขต่อไป

จากการดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนแล้ว จึงเห็นควรดำเนินการโครงการนี้ต่อไป เนื่องจากเห็นว่าเป็นประโยชน์ต่อประชาชนในเขตพื้นที่และเป็นประโยชน์ต่อทางราชการ โดยเฉพาะการตอบสนองและแก้ไขปัญหาให้กับประชาชนได้ชำระภาษีอย่างรวดเร็ว ไม่มีภาษีค้างชำระ และไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายในการเดินทางมาชำระภาษีที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลกองแขก เนื่องจากบางหมู่บ้านต้องเดินทางไกล พร้อมนี้เห็นควรดำเนินการปรับปรุงระบบการดำเนินการออกเคลื่อนที่ให้บริการประชาชน ให้มีประสิทธิภาพ เพื่อรองรับต่อการให้บริการของประชาชนในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลกองแขก ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาดำเนินการต่อไป


(นางสาวเกษศิรินทร์ มุณีลทร)

จพง.จัดเก็บรายได้ปฏิบัติงาน


(นางสาวนิชาภัทร ศรีไสดา)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล ปฏิบัติราชการแทน
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลกองแซก


(นางสาวสุตารัตน์ กันทะวงศ์)

หัวหน้าฝ่ายบัญชี รักษาการแทน

ผู้อำนวยการกองคลัง


(นายศรีวรรณ ปักษสรวัตนกุล)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลกองแซก